Cursus strategisch handelen en onderhandelen

**Competenties :**

-**Op inzichtelijk niveau**

* De cursist heeft inzicht in de complexiteit en het procesmatige van strategisch onderhandelen .
* De cursist heeft inzicht in een algemeen kader van strategisch handelen en onderhandelen en kan dit gebruiken als referentiekader om de complexe realiteit van onderhandelen te plaatsen en te hanteren : 5 dilemma’s van Mastenbroek
* De cursist heeft inzicht in het belang en de opmaak van een krachtenveld met aandacht voor bevorderende én belemmerende krachten
* De cursist heeft een beginnend inzicht in eigen sterktes en zwaktes m.b.t. onderhandelen
* De cursist kan een analyse maken van de machtsverhouding en heeft inzicht in mogelijkheden om die te beïnvloeden

**-Op niveau van overtuigingen**

- De cursist is overtuigd van onderhandelen als noodzakelijke en nuttige

 Overlegvorm

* De cursist is overtuigd van het belang van ‘win-win’ als doelstelling van goed onderhandelen
* De cursist is overtuigd dat een geslaagde onderhandeling resulteert in een oplossing voor een probleem met respect voor de onderlinge afhankelijkheid en niet in meer/beter scoren dan de tegenpartij

-**Op niveau attitudes**

 - de cursist heeft een attitude waarbij hij/zij ook op zoek gaat naar de belangen en

 Voordelen voor de andere partij

- De cursist is gericht op het realiseren van meerwaarde en zoeken naar

 vergroten van de taart alvorens te verdelen

 - De cursist kan denken vanuit belangen i.p.v. vanuit posities

- De cursist gaat uit van een attitude : ‘wat heb ik ‘,wat heb ik nodig, wat heeft de ander nodig i.p.v. meer /minder dan de ander

-**Op niveau van vaardigheden**

- De cursist kan diverse communicatievaardigheden inzetten om het onderhandelproces positief te beïnvloeden beperkt : leren parafraseren naast argumenteren, vragen stellen , herkaderen

- de cursist kan onderhandelen met de achterban en voortdurend terugkoppelen naar de achterban

- De cursist kan onderhandelen rekening houdend met lange termijn onderlinge afhankelijkheid : betrouwbaar, strategisch, met aandacht voor de sfeer en relatie

- de cursist kan een aantal strategieën inzetten om de macht te beïnvloeden

- de cursist kan posities omzetten in belangen