|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| KLOOF | DON’T! | DO! |
| **structurele kloof**  De wetgeving die tot doel heeft mensen een menswaardig bestaan te geven, heeft veel mazen in het net. Veel mensen vallen uit de boot. Hierdoor ervaren mensen nog steeds uitsluiting uit verschillende levensdomeinen: goede huisvesting, gezondheidszorg, onderwijs, … . | Een gevoel van machteloosheid (ik kan er niets aan doen) blokkeert de professional.  Onwetendheid tegenover de leefwereld en complexiteit van kansarmoede. | Verwacht niet dat alle kinderen en jongeren thuis over PC, Office en internettoegang beschikken. Bibliotheekbezoek is in sommige gezinnen moeilijk haalbaar. Probeer deze taken voor iedereen op school door te laten gaan. Armoede is niet altijd zichtbaar.  Promoot buurtgebonden acties van organisaties. Deelnemen draagt bij tot versteviging van het sociale weefsel en zorgt voor een groter, gevarieerd netwerk voor kansarme kinderen, jongeren en hun ouders.  Zorg voor een duidelijk beleid (missie en visie) inzake omgaan met diversiteit en kansarmoede. Laat je bijstaan door een vereniging waar armen het woord nemen. Bied de nodige ondersteuning en bijscholing voor het ganse team. |
| **kenniskloof (wat ik weet)**  Kansarme gezinnen zijn weinig op de hoogte van de kennis en informatiekanalen van niet-armen (bvb. regels rond kinderbijslag, tussenkomst voor vrijetijd, studietoelage, … )  Kansarmen hebben weinig kennis over de leef – en beleefwereld van de middenklasse. | Veronderstel dat kinderen, jongeren en ouders hun rechten kennen en weten hoe ze die kunnen doen gelden. | Breng je organisatie en de thuissituatie dichter bij elkaar. Ontwikkel contact met de buurt.  Breng mensen op laagdrempelige manier bij elkaar zodat ze zich veilig voelen om dingen bespreekbaar te maken. Bvb. organiseer oudergroepen voor àlle ouders.  Zorg ervoor dat informatie toegankelijk en begrijpbaar is.  Communiceer via verschillende kanalen zoals persoonlijk contact, digitale nieuwsbrief, heen- en weerschriftje, sociale media en website, … |
| **vaardigheidskloof (wat ik kan)**  Kansarme kinderen, jongeren en ouders zijn vaak minder vertrouwd met de vaardigheden van niet-kansarmen (planning, huishouden organiseren, administratie, …). De vaardigheden waarover ze wel beschikken worden vaak niet (h)erkend.  Sociale vaardigheden vertrekken steeds vanuit een eigen cultuur en wordt gekenmerkt door het sociaal kapitaal (netwerk, opvoeding) waarover men beschikt. | Professionals gaan er te vaak van uit dat kinderen, jongeren en ouders vaardigheden (moeten) bezitten die ze zelf ook hebben.  Men gaat het gebrek aan vaardigheden linken aan een laag IQ of kaderen in desinteresse, slechte wil van kinderen, jongeren en ouders. | Veel vaardigheden worden als “evident” beschouwd. Wat voor een kansarme een hele krachttoer is, wordt door middenklasse als evident beschouwd. In een dergelijke cultuur is het moeilijk om zich te onderscheiden. Daar hoeft men geen complement voor te krijgen. Geef erkenning aan de vaardigheden die je ziet zodat ze zich gesterkt voelen.  Sociale vaardigheden leert men door veel te oefenen, beloond en gecorrigeerd te worden. Bied daarom veel oefenkansen aan.  Kinderen en jongeren kunnen problemen ervaren met het veelvuldig wisselen van culturen. Ze vragen zich af welk “masker” ze moeten opzetten om erbij te horen. Help hen gepast te reageren in diverse situaties door hen contextduiding en duidelijke regels aan te bieden. |
| **gevoelskloof**  Gedrag vertrekt vanuit wat mensen hebben meegemaakt en hoe ze zich daarbij hebben gevoeld.  In elk mens leeft het fundamenteel verlangen om erbij te horen. Uitsluitingservaringen worden veroorzaakt door de reactie van omstaanders die een waardeoordeel geven aan een gebeurtenis of gedrag.  Kansarmen hebben vaak een laag zelfbeeld, een minderwaardigheidsgevoel en schuldgevoelens. | Kinderen en jongeren worden afgerekend voor het gedrag van hun ouders. Dit zorgt voor een loyaliteitsconflict.  Kinderen en jongeren worden afgerekend voor het gedrag dat ze stellen omdat ze iemand willen zijn of ergens bij willen horen. | Help kinderen en jongeren bij zelfreflectie. Zo leren ze stilstaan bij waarom ze iets doen en welk effect hun gedrag heeft op zichzelf en anderen. Geef positieve feedback!  Help kinderen en jongeren om hun emoties te uiten. Zintuigelijke ervaringen kunnen helpen om gevoelens te leren benoemen.  Bied kansen tot expressie of motorische ontlading. Wat kinderen en jongeren niet kunnen zeggen met woorden kunnen ze misschien op een andere manier uitdrukken.  Zorg ervoor dat kinderen, jongeren en ouders bij een vertrouwenspersoon terecht kunnen. Wees aandachtig voor gevoelens van schaamte en schuld. Deze zitten soms verborgen onder andere gevoelens en zijn daardoor niet direct zichtbaar.  Geef alle kinderen en jongeren het gevoel dat ze er mogen zijn ondanks hun (voor jou) negatief gedrag. Geef erkenning aan hun bestaan, inzet en pijn. |
| **participatiekloof**  Mensen in armoede worden nauwelijks betrokken in inspraakorganen van organisaties waar ze nauw betrokken zijn.  Mensen in armoede verliezen hun inbreng om hun eigen leven te leiden. Problemen worden vanuit het referentiekader van de dominante middenklasse geïnterpreteerd. Vanuit dit kader worden oplossingen voorgesteld en wordt het traject ook nog eens geëvalueerd. | Ga er van uit dat wat voor jou werkt, ook voor de ander werkt.  Dring je eigen ervaring en mening op. Ook al bestaan er meerdere oplossingen voor het probleem.  Neem initiatief en beslissingen i.p.v de kansarme.  Denk dat kansarme mensen te dom, lui, labiel of ongemotiveerd zijn om te participeren. | Vertrek vanuit een gelijkwaardige basishouding.  Daag kinderen, jongeren en ouders uit om na te denken over welke oplossing het beste voor hen zelf zou zijn. Help hen meningen en hypotheses vormen, voor –en nadelen tegen elkaar afwegen.  Laat kinderen, jongeren en ouders kennismaken met verschillende culturen, levensbeschouwingen, filosofieën. Het stelt hen in staat om vanuit verschillende denkkaders een probleem te benaderen.  Bied concrete en haalbare handelingsstrategieën aan. Betrek hen bij het denkproces zodat ze inspraak hebben over hun eigen leven zodat ze verantwoordelijkheid kunnen nemen voor hun eigen beslissingen. Deel dit proces op in stappen zodat men telkens een succeservaring kan opdoen.  Gebruik de expertise van kinderen, jongeren, ouders en organisaties. Bied hen een actieve rol aan in (de verenigingen van) je Brede School. Zo kan hun meerwaarde (her)ontdekt worden, ook door hunzelf. Hou rekening met de talenten en draagkracht door verschillende niveaus van participatie te hanteren. |
| **krachtenkloof**  Armoede is een complex gegeven. Een kracht is een vaardigheid, kennis of gevoel die kansarmen bezitten om met een situatie om te gaan. Bvb humor, vechtlust, doorzettingsvermogen, creativiteit, … | Je staat niet open voor signalen van kansarmoede. Je kijkt enkel naar de zichtbare signalen.  Besteed alle aandacht aan het negatief gedrag van de kinderen en jongeren. | Krachten worden niet altijd gezien. Kijk naar wat goed gaat, ook bij negatieve situaties. Zoek naar hetgeen dat maakt dat het wel goed ging. Hoe kunnen kansarmen dit meenemen naar andere momenten of andere levensdomeinen?  Geef erkenning aan inzet i.p.v. uit te gaan van evidenties of stil te staan bij wat mis ging. |